

STRUKTURA DOBRÉHO PROMPTU

Dobry prompt = 4 složky:

1. Role – kým má model být

(„Jsi úředník odboru sociálních věcí.“)

2. Kontext – jaká je situace

(„Občan podal žádost s neúplnými doklady.“)

3. Úkol – co má udělat

(„Napiš výzvu k doplnění podání.“)

4. Formát – jak má výstup vypadat

(„Formální dopis, max. 150 slov, lhůta 15 dní.“)

DIA_

ČTYŘI KATEGORIE NÁSTROJŮ

Kategorie	Příklad nástroje	Typický úkon na úřadě
Konverzační asistenti	ChatGPT, Claude, Gemini	Návrh dopisu, přeformulování textu
Shrnutí a přepis	Copilot, Otter.ai, Whisper	Přepis porady, shrnutí zprávy
Integrace do MS Office	Copilot pro Word/Excel/Outlook	Úprava dokumentu, analýza tabulky
Specializovaná řešení	Dle nabídky v ČR	Agendové procesy, spisová služba

DIA_

BEZPLATNÉ VS. PLACENÉ VERZE

Bezplatná verze:

- Data mohou být použita k tréninku
- Omezený počet dotazů
- Kratší kontext, pomalejší odezva
- Bez podpory

Placená verze:

- Data nejsou použita k tréninku
- Bez limitu
- Plný kontext, rychlá odezva
- Technická podpora + SLA

DIA_

HALUCINACE - NA CO SI DÁT POZOR

Halucinace = model vygeneruje věrohodně znějící, ale smyšlenou informaci

Největší riziko u:

- citací zákonů a paragrafů
- konkrétních dat, statistik a částek
- jmen osob a institucí

Pravidlo: Před každým použitím výstupu v úřední agendě ověř tvrzení v primárním zdroji.

DIA_

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Do bezplatných AI nástrojů nekládejte osobní údaje – jména, rodná čísla, adresy, zdravotní údaje.

Bezplatné verze mohou vaše vstupy ukládat a používat k tréninku modelu.

Platí jednoduchá zásada: pokud si nejste jistí, zda údaj smíte vložit – nekládejte ho. **Při pochybnostech kontaktujte interní IT oddělení nebo pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).**

DIA_

MINI GLOSÁŘ KLÍČOVÝCH POJMŮ

Generativní AI = Vytváří nový obsah (text, obraz, kód) na základě zadání

Prompt = Zadání posílané modelu – čím přesnější, tím lepší výstup

Anonymizace = Odstranění údajů tak, aby osobu nebylo možné zpětně určit

Lidská kontrola = AI navrhuje, člověk schvaluje

Minimalizace dat = Zpracovávajíte jen údaje, které skutečně potřebujete

DIA_