

# ZAČÍNÁME S AI NA ÚŘADĚ

## Vzdělávací cíle (Learning Objectives)

Cílem vzdělávacího kurzu je:

- Vysvětlit základní principy Umělé inteligence v kontextu české veřejné správy a rozlišit generativní AI od jiných typů nástrojů.
- Představit hlavní typy AI nástrojů (velký jazykový model, překladače, chatboty) a jejich praktické uplatnění v agendách úřadů v ČR.
- Seznámit účastníky se základními principy promptování (struktura promptu, kontext, role, formát výstupu) a iterace promptu na reálných příkladech úřední praxe.
- Diskutovat pravidla bezpečného používání AI v české veřejné správě, včetně GDPR, anonymizace osobních údajů, pravidel spisové služby a zásady lidské kontroly (human-in-the-loop).
- Definovat konkrétní "rychlé výhry" (quick wins) pro úřední praxi – shrnutí dokumentů, přepis do srozumitelného jazyka, tvorba osnov – a ukázat jejich implementaci krok za krokem.
- Prozkoumat etické a legislativní aspekty používání AI v ČR a porovnat české doporučení s mezinárodními standardy tam, kde je to relevantní.
- Podpořit digitální odvahu a motivovat účastníky k bezpečnému experimentování s AI nástroji v rámci interních směrnic úřadu.

## Výsledky učení (Learning Outcomes)

Po absolvování kurzu bude student schopen:

- Identifikovat a pojmenovat základní typy AI nástrojů (např. velký jazykový model, překladač, chatbot) a vysvětlit jejich použití v konkrétních agendách české veřejné správy.
- Sestavit efektivní prompt (zadání pro AI) pro úřední úkoly – shrnutí, přepis do srozumitelného jazyka, vytvoření osnovy – a iterativně jej upravit na základě získaného výstupu.
- Samostatně provést shrnutí dlouhého dokumentu a připravit stručné body pro vedení odboru s použitím AI, přičemž zajistí přesnost faktů ověřením v oficiálních zdrojích.
- Přepsat úřední rozhodnutí nebo text do srozumitelné podoby pro občana tak, aby byl zachován právní význam a povinné náležitosti dokumentu.
- Rozpoznat situace, kdy nelze do AI vkládat osobní nebo citlivé údaje; aplikovat anonymizaci/pseudonymizaci a postupy spisové služby v souladu s českými právními pravidly.
- Posoudit rizika halucinací a systematického zkreslení (bias) v AI výstupech a navrhnout jednoduché kroky k jejich mitigaci v pracovní praxi.
- Navrhnout a realizovat jednoduchý interní postup pro bezpečné zkoušení AI nástrojů na úřadě a sdílet získané zkušenosti s kolegy.