



Ministerstvo
zdravotnictví

AI na Ministerstvu zdravotnictví ČR

Cesta k systematické adopci umělé inteligence
— inspirace pro veřejnou správu



Adopce AI je především o lidech

Pozitivní mindset

- Je to nástroj, který pomáhá.
- K AI na MZd přistupujeme jako ke spojenci zaměstnanců
- – ne jejich náhradě.

Podpora vzdělávání

- Zaměstnanec, který AI rozumí a umí ji používat, je základ každé úspěšné adopce.
- Zaměřujeme se na podporu workshopů, platformy Digiskills i intranetových materiálů.

Rozvoj Copilota

- MS Copilot jako každodenní asistent – pro psaní, zápisy ze schůzek, e-maily i práci s daty.
- Dostupný a praktický hned teď, pro každého zaměstnance.

2025 – Výchozí stav

Neformální skupina AI

Schůzky 1× měsíčně – základ budoucí formální struktury

Licence Microsoft Copilot

Prvních 10 licencí k ověření nástroje v praxi

Pilotní vzdělávání Prg.ai

12 zaměstnanců, praktické mini-projekty ve veřejné správě

Dotazníkové šetření

Mapování využívání AI a potřeb zaměstnanců (říjen 2025)

Směrnice č. 42/2025/SŘA

Pravidla pro bezpečné a odpovědné používání AI

Digiskills.cz

Kurzy a návody dostupné všem zaměstnancům MZd

Meziresortní vazby

Zapojení do Grémia státní správy pro AI

Problémové oblasti



Proč
to nešlo
donekonečna

Kapacita

personální a finanční poddimenzování

Mandát

chybějící formální struktura a pověření

Know-how

soustředěno u malé skupiny lidí

01 Poddimenzování

Zavádění AI nebylo podpořeno personálními ani finančními zdroji úměrnými rozsahu změn.

→ Řešeno novou pracovní pozicí

02 Chybějící mandát

Aktivity probíhaly bez organizačního rámce, přiřazených odpovědností a formálního pověření.

→ Řešeno oficiální pracovní AI skupinou

03 Koncentrace know-how

Odborné znalosti byly soustředěny u malé skupiny lidí – riziko pro kontinuitu a škálování.

→ Řešeno Vizí 2026
+ AI komunita + AI ambasadoři

04 Individuální nástroj

AI byla vnímána jako osobní vychytávka, nikoli jako nástroj systémové organizační změny.

→ Řešeno Vizí 2026



Vize AI MZd 2026

MZd si stanovilo, že bude v roce 2026 lídrem veřejné správy v odpovědném a praktickém využívání AI – založeném na jasně definovaném organizačním a vzdělávacím rámci a měřitelných přínosech.

PILÍŘ I

Zvýšení efektivity

- Měřitelná úspora času u rutinních činností do 6 měsíců od nasazení nástroje.
- Sledování přes jasné ukazatele – časová úspora, méně manuálních kroků. Odpovědnost za rozhodnutí zůstává vždy u zaměstnance.

PILÍŘ II

Zvyšování kvality

- Odhalování chyb, duplicit a nesrovnalostí v dokumentech.
- Porovnávání verzí, sjednocování struktury a terminologie.
- AI nenahrazuje odborný úsudek – je to asistenční nástroj.

PILÍŘ III

Podpora zaměstnanců

- Srozumitelná komunikace účelu a přínosů AI nástrojů.
- Postupné a dobrovolné zapojování zaměstnanců.
- Snížení administrativní zátěže, nikoli náhrada lidí.



Organizační struktura adopce AI

MZd naplňuje třístupňový model doporučený MPO pro zavádění AI ve veřejné správě – schváleno spolu s Vizí AI MZd 2026 (9. 3. 2026).

AI SPONZOR	AI OFFICER	AI AMBASADOŘI
Pracovní skupina pro rozvoj a využití AI • Oficiální orgán s mandátem ke schvalování AI aktivit, ustavený státním tajemníkem (PhDr. Stanislavem Měšťanem, LL.M.) • Nastavuje strategický rámec, schvaluje jednotlivé kroky a pilotní projekty a sleduje rizika.	Koordinátor AI • Projektové řízení celé adopce AI. • Propojuje vedení ministerstva, IT, právní útvar, externí partnery a zaměstnance. • Každodenní agenda od správy licencí po přípravu pilotních projektů.	28 nominovaných z 29 útvarů MZd • Formální síť styčných osob v každém odboru. • Přenášejí informace oběma směry a jsou kontaktním bodem pro AI témata ve svém útvaru. • Přednostní přístup k informacím, vzdělávání.

Vzdělávací fáze



Aricoma Digital

5 workshopů M365 Copilot v akci

- Copilot Chat – 260 přihlášených!
- Dokumenty bez dřiny (14. 4.)
- Inbox a schůzky pod kontrolou (23. 4.)
- Nechte data pracovat za vás (28. 4.)
- Copilot Studio – agenti (19. 5.)

Záznamy na intranetu v AI Akademii

Digiskills.cz

500 licencí pro zaměstnance MZd

- Online kurzy M365 a Copilot
- Vlastním tempem, krátké lekce
- Nízké využití napraveno cíleným newsletterem
- Copilot v Teams, Outlook, Excel, Word

mzd.digiskills.cz/registrace

Navazuje: školení agentů

Praktické školení pro AI ambasadory

- Spolupráce s Microsoftem
- Stavba vlastních AI agentů
- Copilot Studio – no-code přístup
- Zaměřeno na vybrané AI ambasadory
- Příprava na spuštění pilotních projektů

Zahájení 7/2026



AI komunita a síť AI ambasadorů

AI KOMUNITA

Dobrovolná | Otevřená | Neformální

28

členů

19

útvarů

**Teams
kanál**

- Nadšenci a early adopters – sdílení praxe, promptů, zkušeností.
- 1. setkání 6. 5. 2026 – 20 účastníků, pozitivní nálada.
- 30+ návrhů procesů ke zlepšení, 6 tematických klastrů.
- Základ, ze kterého později vzešla i formální síť ambasadorů.

AI AMBASADOŘI

Formální | Nominovaní | 1 za každý útvar

28

ambasadorů

29

útvarů

97 %

pokrytí

- Styčná osoba pro AI v každém odboru.
- Obousměrný přenos: koordinátor AI ↔ útvar.
- Přednostní přístup k informacím a vzdělávání.
Nominace shora přes ředitele zpočátku nefungovala – síť se nakonec zformovala z aktivních dobrovolníků z komunity.
- Chybí pouze 1 odbor



Informovanost zaměstnanců

Newsletter AI v MZd

Vydání č. 1 (duben) a č. 2 (červen) 2026

- Přehled dostupných nástrojů (Copilot Chat pro všechny)
- Kdo AI řídí a koordinuje
- AI komunita – lidé, kteří to táhnou (28 členů, 18 útvarů)
- Série workshopů M365 Copilot s Aricomou
- Urgence: Digiskills dostupný pouze do 30. 6. 2026
- Konference AI dovednosti pro veřejnou správu

Intranet – sekce AI

Centrální rozcestník pro vše o AI na MZd

- AI Akademie – záznamy workshopů, návody, videa
- Strategie a pravidla – Směrnice č. 42/2025/SŘA
- Promptovací knihovna
- Návod na záznam ze schůzek (MS Teams + Copilot)
- Desatero etického využívání AI (Úřad vlády, 20. 4. 2026)
- Kalendář vzdělávacích akcí



Intranet – AI Akademie (ukázka)

Vítejte na Intranetu



Jídlna MZd, otevírací doba od 7:00 do 10:00 a od 11:00 do 13:30, aktuální Jídelní lístek [naleznete ZDE](#)

Bistro mezi řádky MPSV, otevírací doba Po. - Čt. od 7:30 do 14:30, Pá. od 7:30 do 14:00, aktuální jídelní lístek [naleznete ZDE](#)

Dokumenty

AI na MZd

**Jednotný vizuál státu
(JVS)**

**Organizační schéma
MZd**

**Vyhodnocení
dotazníkových šetření**

**Strategické
dokumenty MZd**

**Mezinárodní vztahy a
agenda EU**

Spisová služba



Scan – výběr pilotních projektů

**Dotazník
& analýza
podnětů**

28

členů komunity

30+

návrhů

6

klastrů

01 Agent pro přepis

Automatický přepis a sumarizace zápisů ze schůzek. Spolupráce s Aricomou Digital. NDA v právní revizi.

V přípravě

02 Interní chatbot

AI asistent pro vnitřní předpisy MZd v MS Teams přes Copilot Studio (no-code). Prerekvizita: uspořádat předpisy.

V přípravě

03 Připomínkové řízení

Podpora meziresortního připomínkového řízení – sumarizace dokumentů, porovnávání verzí.

Ke schválení

04 Agenda 106/1999 Sb.

Automatizace vyřizování žádostí o informace a příprava stanovisek na vládu / MPŘ.

Ke schválení



Kontrola a spravedlivé přerozdělení licencí

~58

aktivních licencí
M365 Copilot

1

Reporting

IT odd. proškolené na reporting využívání licencí od Microsoftu.
Pravidelné výstupy – kdo licenci aktivně využívá, kontrola 1x3měsíce

2

Monitoring a přerozdělení

Identifikace neaktivních uživatelů. Ředitelé osloveni. Realizovány přesuny.

3

Prioritizace – AI ambasadoři

Uvolněné licence přiděleny přednostně nominovaným AI ambasadorům.



Pinování Copilot Chat na hlavní panel

Co se děje

Copilot Chat na taskbaru zaměstnanců

- Ikona se automaticky připne na hlavní panel
- Bez nutnosti cokoli instalovat
- Vidět hned po přihlášení do počítače
- Funguje i bez plné licence Copilot
- Trvalá připomínka, že AI je k dispozici

Stav: aktivní

Proč

Řešíme problém povědomí

- **Řada zaměstnanců stále netušíla o Copilot Chatu**
- Ikona na panelu je nejviditelnější připomínka
- Doplnuje newsletter a intranet o stálý signál
- Nulové náklady, maximální dosah

Navazuje na Vizi AI MZd 2026

Jak a kdy

Nasazení přes Microsoft Intune

- Centrální rozeslání přes MDM (Intune)
- Spolupráce IT odd. + Microsoft
- Navazuje na dokončený monitoring licencí
- Koordinováno s IT oddělením (ÚZIS)
- Postupný rollout na všechna zařízení MZd

Spuštěno: červenec 2026



Triálka Copilot Studio – schválena

Copilot Studio umožňuje tvorbu AI agentů a chatbotů no-code / low-code přístupem přímo v prostředí Microsoft 365 – bez nutnosti externího vývoje.

90 dní

zkušební provoz

25 000

message credits

250

uživatelských licencí

~178 EUR

Běžná sazba / měsíc

Podmínky aktivace

- Technická příprava IT (ÚZIS / KST)
- Celodenní školení skupiny AI ambasadorů přímo od Microsoftu

Stav schválení

- Schváleno PS AI dne 15. 6. 2026 ✓
- Aktivace během léta
- No-code / low-code – bez externího vývoje



Governance – ukázka rozhodovacího procesu

Příklad: modely Anthropic v Copilotu

- Microsoft integroval modely Anthropic (Claude) do M365 Copilot.
- Vybraní uživatelé mohou přepínat mezi GPT-4o a Claude přímo v Copilotu.
- Plánováno pro vybrané AI ambasadory jako rozšíření možností.
- Aktivace vyžaduje souhlas DPO – data zpracovávána mimo EU Data Boundary + bezpečnostní školení.

Postup schválení

1

Identifikace požadavku

2

Konzultace s kyberbezpečnostním odd.

3

Posouzení datové bezpečnosti

4

Schválení a aktivace pro pilotní skupinu AI ambasadorů

Stav: Aktivace plánována 7/2026

Meziresortní spolupráce



**Sdílíme,
nevymýšlíme
od nuly**

Grémium

AI napříč resorty

MPO

Výbor pro AI, vládní zmocněnec

Prg.ai

meet-upy a komunita

01 Grémium st. správy pro AI

Koordinace AI témat napříč ministerstvy.

Aktivní vazba

02 Výbor pro AI při MPO

Spolupráce s vládním zmocněncem pro AI a dalšími resorty.

Aktivní vazba

03 Prg.ai

Meet-upy a komunita AI ve veřejné správě.

Aktivní vazba

04 ČAUI

Konzultace metodických otázek.

Aktivní vazba

Ponaučení pro ostatní resorty

1. Komunita před nominací

Dobrovolná síť byla rychlejší než nominace shora

2. Role oddělena od dobrovolnosti

Komunita a ambasadoři jsou dva odlišné, doplňující se okruhy

3. Licence jako motivace

Přednostní licence motivují aktivní ambasadory

4. Governance před pilotem

DPO a právníky zapojte už před pilotem

5. Lidé, ne jen technologie

Vzdělávání je předpoklad adopce, ne doplněk pilotů

Děkuji za přečtení.

Ing. Simona Moravcová

AI koordinátor/AI Officer MZd

Pokud máte otázky, neváhejte napsat: Simona.Moravcova@mzd.gov.cz

Novinky z adopce najdete na LinkedIn: [Simona Moravcová – AI koordinátor | Expertní poradenství ve zdravotnické technice | Veřejné zakázky ve zdravotnictví | EU fondy | LinkedIn](#)