Český telekomunikační úřad

AI v pracovním procesu úřadu

Představení pilotního projektu

Lucie Štichová, Ing.
AI manažer, O623

17. srpna 2026

Proč spouštíme AI pilotní projekt

Navazujeme na Vyhodnocení uplatňování Koncepce adaptace AI v ČTÚ ze dne 18. 6. 2026

- Ověřovat AI v konkrétním pracovním procesu ČTÚ
- Postupně získávat zkušenosti z reálného využívání AI
- Rozšiřovat smysluplné využívání AI
- Podporovat řízenou, bezpečnou a odpovědnou adaptaci AI

Smysl pilotního projektu AI v pracovním procesu úřadu

Praktické ověření AI na konkrétním pracovní procesu ČTÚ

- Řeší konkrétní pracovní potřebu vybraného pracovního procesu
- Ověří přínosy cíleně vytvořeného AI řešení pro konkrétní pracovní proces ČTÚ (mimo M365 Copilot)
- Prověří limity řešení a nastaví podmínky jeho bezpečného využití.
- Přinese zkušenost s přípravou a nasazením AI řešení
- Poskytne podklady pro rozhodování o dalším postupu

Pilotní projekt představuje řízené ověření konkrétního využití AI a poskytne podklady pro rozhodnutí o dalším postupu po jeho skončení.

Profil vhodného pracovního procesu

Co mají sekce a samostatná oddělení hledat a nominovat

Jasně vymezená potřeba

Lze přesně popsat, s čím má AI v pracovním procesu pomoci.

Odborně posouditelný výstup

Správnost výstupu dokáže odpovědný zaměstnanec odborně posoudit.

Rutinní prvky pracovního procesu

Obsahuje opakující se nebo časově náročné úkony.

Měřitelný přínos

Lze porovnat současný a nový způsob práce.

Popsatelný postup

Má identifikované vstupy a podklady, jednotlivé kroky a očekávaný výstup.

Připravenost sekce nebo samostatného oddělení

Sekce nebo samostatné oddělení má odborného garanta a kapacitu spolupracovat.

Otázky pro vytipování pracovního procesu

Kde ve své práci hledat možné kandidáty pro pilotní projekt

- Které činnosti v pracovním procesu zabírají nejvíce času?
- Kde se opakovaně pracuje s větším množstvím dokumentů nebo podkladů?
- Kde zaměstnanci často vyhledávají, porovnávají, třídí nebo shrnují informace?
- Kde rutinní úkony omezují prostor pro odbornou práci?
- Kde se opakovaně připravují obdobné výstupy?

Jak vytipovat vhodný pracovní proces pro pilotní projekt AI v pracovním procesu úřadu

Český telekomunikační úřad

Nevybírejte pracovní proces podle AI

Vyberte proces, který dnes zaměstnance zatěžuje a kde stojí za to ověřit přínos AI.

Hledejte konkrétní pracovní proces

Ne největší problém. Vyberte oblast, kde může pilotní projekt přinést viditelný přínos.

✓ Odpovězte si ANO / NE

- ☐ Zabírá pracovní proces významnou část pracovního času?
- ☐ Pracuje se v něm s větším množstvím dokumentů?
- ☐ Vyhledávají, porovnávají, shrnují v něm zaměstnanci informace?
- ☐ Opakují se v něm obdobné pracovní postupy?
- ☐ Vznikají v něm opakovaně obdobné výstupy?
- ☐ Jste připraveni spolupracovat při realizaci pilotního projektu AI?
- ☐ Umíte jasně definovat očekávané cíle pilotního projektu?
- ☐ Jste připraveni po dokončení pilotního projektu posoudit, zda a do jaké míry bylo cílů dosaženo?

Pokud převažují odpovědi ANO

Pracovní proces může být vhodným kandidátem pro pilotní projekt.

Co byste měli umět popsat ve formuláři *Nominační dotazník pro pilotní projekt AI v pracovním procesu úřadu*:

- Jaký pracovní proces navrhujete
- U kterých činností má AI pomoci
- Jaký výstup očekáváte
- S jakými informacemi z pohledu aspektu důvěrnosti se bude v pilotním projektu pracovat

Kdy mluvíme o automatizaci a kdy o AI

AUTOMATIZACE

- Člověk určí, s jakými vstupy má systém pracovat a jaký výstup má vytvořit.
- Člověk předem nastaví pravidla a jednotlivé kroky zpracování.
- Vhodná pro předvídatelné situace a přesně popsatelný postup.

AI

- Člověk určí, s jakými vstupy má AI pracovat a jaký výstup má připravit.
- Člověk jednotlivé kroky zpracování předem nenastavuje – vycházejí z naučeného modelu.
- AI proto může pracovat i s proměnlivým obsahem.

PRO NOMINACI JE DŮLEŽITÉ

Při nominaci se zaměřte na pracovní potřebu a očekávaný výsledek.

Vhodný způsob řešení bude posouzen v další fázi.

Klíčové principy pilotního projektu

- Konkrétní a ověřitelný přínos pro práci ČTÚ
- Zapojení vlastníka pracovního procesu a budoucích uživatelů
- Bezpečnost, ochrana údajů a právní soulad od začátku
- Lidská kontrola výstupů a zachování odpovědnosti
- Postupné testování v předem dohodnutém rozsahu
- Vyhodnocení před rozhodnutím o dalším využití

Model spolupráce

Pilotní projekt vznikne společně – od výběru pracovního procesu až po vyhodnocení

01

Vedení sekcí • samostatných oddělení

nominují pracovní procesy a podporuje zapojení

02

Vybraná sekce • samostatné oddělení

popisuje pracovní proces, testuje a hodnotí

03

AI manažer

koordinuje výběr, zadání a spolupráci

04

IT • bezpečnost • GDPR • oddělení Veřejných zakázek • AI Compliance Officer

posuzují podmínky realizace, rizika a soulad

05

Externí dodavatel

navrhne a vytvoří schválené řešení

Požadavky bezpečnosti, GDPR a oddělení Veřejných zakázek budou součástí návrhu řešení.

Postup přípravy a realizace pilotního projektu

Orientační fáze; konkrétní harmonogram upřesní vybraný pracovní proces a veřejná zakázka

NOMINACE

SRPEN 2026

Představení pilotního projektu a nominace pracovních procesů

VÝBĚR

DO 31. 8. 2026

Konzultace, posouzení a výběr pracovního procesu

PŘÍPRAVA

Projektový tým, projektový záměr, požadavky, rizika

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Příprava zadání, vypsání VZ, hodnocení nabídek, výběr dodavatele, uzavření smlouvy

REALIZACE

Návrh, vytvoření a testování řešení

CÍL 2027

Pilotní nasazení v dohodnutém rozsahu

Zapojení IT, bezpečnosti, GDPR a oddělení Veřejných zakázek probíhá průběžně – ne až před nasazením.

Role vedení v pilotním projektu

Podpora vedení začíná nominací

AI v pracovním procesu úřadu

- Nominovat pracovní proces
- Určit vlastníka a odborné garanty
- Umožnit zaměstnancům zapojení do návrhu a testování
- Podporovat využití výsledků pilotního projektu

Přínosy a předpoklady úspěchu

PŘÍNOSY PRO ČTÚ

- Praktická zkušenost s využíváním AI
- Ověřené příklady z prostředí ČTÚ
- Rozvoj AI kompetencí zaměstnanců
- Lepší přehled o přínosech a rizicích
- Podklady pro další rozhodování

PŘEDPOKLADY ÚSPĚCHU

- Aktivní podpora vedení
- Vhodně vybraný pracovní proces
- Kapacita zaměstnanců se zapojit
- Spolupráce odborných a kontrolních útvarů
- Průběžná zpětná vazba

PODMÍNKA ZAHÁJENÍ PILOTNÍCH PROJEKTŮ

Opatření PRÚ č. 37/2025: Současný režim – pouze veřejně informace – vyžaduje pro pilotní projekty úpravu opatření nebo řízenou výjimku.

Dopad bez úpravy či výjimky: Pilotní projekt nelze spustit v plánovaném rozsahu a termínu. ČTÚ tak nezíská včas zkušenosti pro další rozhodování a novou regulatorní roli.

Nejbližší kroky

Co potřebujeme zahájit v srpnu 2026

01

Nominovat pracovní proces do pilotního projektu

do 21. 08. 2026

02

Zahájit konzultace k nominovaným pracovním procesům

03

Vybrat pracovní proces doporučený ke schválení vedením úřadu

do 31. 08. 2026

O dalším postupu budou vedení a zapojené útvary průběžně informovány.