

OSOBNÍ PŘIPRAVENOST AMBASADORA

Rychlá sebekontrola, kterou si projdíte jednou měsíčně. Není to test znalostí – je to nástroj, který vám pomůže zjistit, kde máte mezery dřív, než za vámi přijde první kolega s dotazem.

☐ 1. Umím vysvětlit roli ambasadora jednou větou a třemi body odpovědnosti.

Když to neumíte říct stručně, budou za vámi kolegové chodit s věcmi, které k vám nepatří – nebo naopak nepřijdou s tím, s čím byste pomoci měli.

Tip: Připravte si větu typu „Pomáhám kolegům používat AI bezpečně a smysluplně.“ + tři klobouky: praktický průvodce, garant pravidel, komunikační spojka.

☐ 2. Mám po ruce aktuální AI kodex a seznam povolených/zakázaných nástrojů.

Pravidla se mění. Když odpovídáte z hlavy podle starých informací, riskujete, že kolegovi poradíte špatně.

Tip: Mějte kodex a seznam nástrojů uložené tak, abyste je našli do 30 vteřin – záložka v prohlížeči nebo dokument v oblíbených na intranetu.

☐ 3. Mám jednoduchý formulář pro sběr use casů a vím, kam se ukládá.

Use casy jsou hlavní „měna“ ambasadora – bez nich nemáte co reportovat vedení ani co sdílet dál.

Tip: Stačí jednoduchá šablona (název, cíl, vstupy, výstupy, nástroj, postup, rizika, metriky) na **vždy stejném místě** – sdílená složka nebo intranet.

☐ 4. Víím, komu hlásit incident (IT, právní, vedení) a jaké informace dodat.

V momentě incidentu není čas hledat, koho kontaktovat. Každá minuta zdržení může znamenat větší dopad.

Tip: Mějte připravený **eskalační kontaktní list** (jméno, telefon, e-mail) a krátký seznam „co dodat při hlášení“: kdo, kdy, jaký nástroj, jaká data, co se stalo.

☐ 5. Umím kolegovi ukázat bezpečný postup na konkrétním dokumentu, který právě řeší.

Lidi přesvědčí až konkrétní ukázka na jejich problému – ne teorie.

Tip: Mějte v zásobě 2–3 vyzkoušené prompty na nejčastější úkoly (shrnutí dokumentu, návrh odpovědi občanovi, přepis zápisu) a vědět, jak anonymizovat údaje před vložení.



Ambasador není ten, kdo umí všechno.

Je to ten, kdo ví, kde si to rychle ověřit a kdy předat dál.



Digitální
a informační
agentura

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM POUŽÍVÁNÍ AI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ
KURZ: AI AMBASADOR V ORGANIZACI